

WSTĘP

Best Response Sp. z o.o. z siedzibą w Sopocie prowadzi Konkurs w postaci panelu internetowego, za którego pomocą wykonywane są badania opinii publicznej („**Panel**”).

Badania w zakresie Panelu prowadzone są zgodnie z Kodeksem Organizacji Firm Badania Opinii i Rynku OFBOR, standardami jakości realizacji badań rynku i opinii społecznej w terenie (PKJPA) oraz Międzynarodowym Kodeksem Badań Rynku i Opinii Publicznej (ESOMAR).

Organizator zapewnia ochronę uzyskanych danych osobowych Uczestników, a także ich zabezpieczenie zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, w tym Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95 (Dz. Urz. UE. L Nr 119, str. 1), ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r. poz. 1000) oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 roku oraz świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jednolity Dz.U. z 2017 r. poz. 1219 z późn. zm.). Dane osobowe wykorzystywane i przetwarzane będą wyłącznie dla celów uczestnictwa w Panelu i Konkursie.

Niniejszy dokument stosuje się do funkcjonowania panelu badawczego dostępnego na stronie internetowej Panelu: www.barometrok.pl.

DEFINICJE

1. **Regulamin** - niniejszy dokument, stworzony na podstawie przepisów prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej określa zasady działania serwisu funkcjonującego pod domeną: <https://barometrok.pl/> oraz ustala prawa i obowiązki Uczestników, a także prawa i obowiązki Organizatora.
2. **Organizator/Best Response** - Best Response Sp. z o.o. z siedzibą w Sopocie, ul. Junaków 2, 81-812 Sopot, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ VIII Wydział Gospodarczy KRS 0000599848 REGON 363661329 NIP 585-147-32-44 .
3. **Panel** - serwis internetowy pod nazwą „BarometrOK” znajdujący się pod adresem www.barometrok.pl, za którego pośrednictwem Uczestnicy wykonują zadania konkursowe.
4. **Uczestnik** - osoba, która zakończyła proces rejestracji i posiada aktywne konto.
5. **Rejestracja** - proces tworzenia konta Uczestnika.
6. **Konto** - indywidualny profil Uczestnika, posiadający unikalny Login oraz hasło.
7. **Login** - nazwa konta Uczestnika jednoznaczna z podanym w procesie rejestracji adresem poczty elektronicznej.
8. **Zadanie konkursowe, Zadanie** - określona przez Organizatora czynność lub czynności do wykonania w ramach Konkursu, za które przyznawane są Punkty.
9. **Badanie** - Zespół działań Organizatora zmierzający do zebrania od Uczestników, za pomocą określonego narzędzia badawczego, informacji na określone tematy.
10. **Ankieta** - jeden z rodzajów Zadania konkursowego, w którym zadaniem Uczestnika jest wypełnienie kwestionariusza przygotowanego przez Organizatora.

11. **Udział w Badaniu**- Każda reakcja Uczestnika na otrzymane Zaproszenie zakończona informacją zwrotną o liczbie punktów przyznanych za realizację Zadania
12. **Punkty** - jednostka liczbowa, która stanowi nagrodę dla Uczestnika za udział w Konkursie.
13. **Konkurs** - ogólnodostępny konkurs BarometrOK organizowany za pośrednictwem Panelu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
14. **Nagroda** - nagroda wybrana przez Uczestnika po uzyskaniu odpowiedniej liczbie punktów. Nagrodami w Konkursie są alternatywnie: ekwiwalent pieniężny, przekazanie ekwiwalentu pieniężnego na rzecz wybranej fundacji – lista dostępnych fundacji dostępna na Panelu.
15. **Usługa** - uczestnictwo w Panelu będące usługą w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

ZASADY UCZESTNICTWA W PANELU

1. Korzystać z Panelu mogą wyłącznie Uczestnicy posiadający Konto.
2. Uczestnictwo w Panelu jest dobrowolne.
3. Proces rejestracji i korzystanie z Panelu są bezpłatne.
4. Uczestnikiem może być osoba fizyczna, która w chwili Rejestracji ukończyła co najmniej 18 lat.
5. Uczestnikiem nie może być osoba zatrudniona w innym podmiocie świadczącym usługi badawcze i/lub posiadającym lub prowadzącym panele badawcze.
6. Uczestnik posiada wgląd w swoje dane ma prawo i zobowiązuje się do ich aktualizacji lub zmiany. Zmiana wybranych danych (imię, nazwisko, data urodzenia, płeć, adres e-mail, numer telefonu) możliwa jest wyłącznie po skontaktowaniu się z Organizatorem.
7. Uczestnik zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy oraz do nieudostępniania osobom trzecim żadnych informacji uzyskanych w czasie uczestnictwa w Panelu, w szczególności informacji i treści pozyskanych w związku z realizacją Zadań, w tym szczególnie Ankiet. O ile dla wykonania danego Zadania wymagane będzie złożenie dodatkowego oświadczenia o poufności, Uczestnik zobowiązuje się złożyć takie oświadczenia w wymaganej formie i treści.
8. Umowa o świadczenie usług zostaje zawarta z chwilą prawidłowego zakończenia procesu Rejestracji Uczestnika tj. akceptacji Regulaminu oraz wyrażeniu zgód na przetwarzanie danych osobowych.
9. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony.
10. Zawierając Umowę Uczestnik zobowiązuje się do:
 - 10.1. Zaniechania działań utrudniających, destabilizujących i/lub zakłócających funkcjonowanie Panelu, narażających Organizatora na utratę renomy, wiarygodności i/lub dobrego imienia.
 - 10.2. Zaniechania działań naruszających prywatność innych Uczestników i/lub zachęcających innych Uczestników do podejmowania działań niezgodnych z Regulaminem.
 - 10.3. Zaniechania działań zmierzających do podstępnego pozyskiwania danych identyfikacyjnych i haseł innych Uczestników, zniszczenia, zmiany, usunięcia, uszkodzenia lub utrudnienia dostępu do Kont innym Uczestnikom.
 - 10.4. Zaniechania działań sprzecznych z prawem obowiązującym na terenie Rzeczypospolitej Polskiej podejmowanych w ramach uczestnictwa w Panelu. Umieszczania w swoich wypowiedziach związanych z uczestnictwem w Panelu treści obelżywych, upokarzających, poniżających, godzących w godność osób trzecich, Organizatora, Panelu oraz udostępniania informacji nieprawdziwych lub poufnych.

- 10.5. Zaniechania działań z wykorzystaniem wirusów, botów, robaków i/lub innych kodów komputerowych, pików, programów utrudniających lub uniemożliwiających działanie Panelu lub sprzętu komputerowego Organizatora i/lub innych Uczestników.
 - 10.6. Zaniechania działań z wykorzystaniem automatycznych sposobów wypełniania ankiet.
 - 10.7. Samodzielnego wypełniania Ankiet oraz realizowania Zadań, udzielania przemyślanych, rzetelnych i prawdziwych odpowiedzi na pytania umieszczone w Ankietach oraz rzetelnej i uczciwej realizacji zleconych Zadań.
 - 10.8. Nieudostępniania swojego Konta osobom trzecim.
 - 10.9. Posługiwania się wyłącznie danymi prawdziwymi, aktualnymi i dotyczącymi wyłącznie jego osoby w czasie korzystania z Panelu.
11. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony.

REJESTRACJA

1. Rejestracja w Panelu jest dobrowolna.
2. Rejestracja w Panelu wiąże się z podaniem adresu poczty elektronicznej, na adres e-mail podany przy rejestracji zostanie wysłany link aktywacyjny.
3. W przypadku rejestracji za pomocą adresu poczty elektronicznej wymagane jest podanie numeru telefonu komórkowego, na który wysłany zostanie kod weryfikacyjny.
4. Pierwsze logowanie do konta jest możliwe wyłącznie za pomocą linku aktywacyjnego przesłanego na podany w czasie Rejestracji adres poczty elektronicznej, po weryfikacji tożsamości kodem SMS.
5. Niedopuszczalne jest posiadanie przez jedną osobę wielu Kont.
6. Rejestracja zostanie zakończona w momencie:
 - 6.1 Zaakceptowania Regulaminu,
 - 6.2 Wyrażeniu niezbędnych zgód dotyczących przetwarzania danych osobowych,
 - 6.3 Potwierdzenia rejestracji kodem SMS,
 - 6.4 Uzupełnienia podstawowych danych o Uczestniku, tj.
 - 6.4.1 Imię,
 - 6.4.2 Nazwisko,
 - 6.4.3 Płeć,
 - 6.4.4 Data urodzenia,
 - 6.4.5 Województwo,
 - 6.4.6 Miejscowość,
 - 6.4.7 Kod pocztowy,
 - 6.4.8 Adres zamieszkania,
 - 6.4.9 Wykształcenie
 - 6.4.10 Urząd skarbowyi skutkuje utworzeniem aktywnego Konta.
7. Każdy Uczestnik posiada indywidualne Konto chronione ustalonym przez Uczestnika hasłem. Uczestnik jest zobowiązany do zachowania hasła w tajemnicy.

ZASADY UDZIAŁU W BADANIACH

1. Uczestnik może w ramach jednego Badania uzupełnić Ankiety tylko raz.
2. Decyzja o wzięciu udziału w realizacji Zadania jest dobrowolna.
3. Organizator zastrzega, iż niektóre Zadania w ramach Konkursu mogą zawierać dodatkowe pytania o charakterze rekrutacyjnym, od których Organizator uzależnia dopuszczenie Uczestnika do wypełnienia całości Zadania. W takim przypadku podstawą dopuszczenia do wypełnienia Zadania, oprócz otrzymania zaproszenia, jest kwalifikacja Uczestnika na podstawie jego odpowiedzi udzielonych na określone pytania o charakterze rekrutacyjnym.
4. Organizator zastrzega, że Uczestnik otrzyma deklarowaną w Zaproszeniu liczbę Punktów po spełnieniu kryteriów rekrutacyjnych:
 - 4.1. Odpowiedni profil demograficzny.
 - 4.2. Spełnienie dodatkowych warunków (patrz Zasady udziału w badaniach, pkt. 3).
5. Zaproszenia do Badania są ograniczone czasowo.
6. Dobór Uczestników prowadzony jest zgodnie z przyjętymi w Badaniu założeniami, w związku z czym nie ma gwarancji uczestnictwa we wszystkich realizowanych Badaniach.
7. Uczestnik wyrażając zgodę na uzupełnienie Ankiety oświadcza tym samym, że udzielone przez niego odpowiedzi są prawdziwe, spontaniczne, a treść i temat Ankiety zostanie zachowany w tajemnicy.
8. Organizator zastrzega, że rzetelność uzupełnienia Ankiety weryfikowana jest w toku analiz m.in. spójności logicznej udzielonych odpowiedzi, czasu trwania Ankiety. Nieprawidłowości te będą rejestrowane przez Organizatora i analizowane.
9. W przypadku stwierdzenia istotnych nieprawidłowości w udzielonych odpowiedziach, rozbieżności części metrycznej Ankiety a danymi Uczestnika podanymi w Koncie, skrajnie krótkich czasów Ankiety oraz innych aspektów wskazujących na niską jakość udzielonych przez Uczestnika odpowiedzi, Organizator może wstrzymać, cofnąć lub odstąpić od przyznania Punktów. Ankieta, w której stwierdzono nieprawidłowości zostanie usunięta, a udzielone odpowiedzi nie będą brane pod uwagę w czasie analiz.
10. Powtarzające się nieprawidłowości skutkować będą pouczeniem Uczestnika.

PRYZNAWANIE PUNKTÓW I NAGRODY

INNE ZADANIA KONKURSOWE I ANKIETY

1. Za wykonanie Zadania konkursowego Uczestnik otrzymuje Punkty. Liczba Punktów przyznanych Uczestnikowi zależy od współwystępowania czynników wpływających na trudność wykonania Zadania/Ankiety, w tym przede wszystkim specyfiki cech społeczno-demograficznych respondenta, długości kwestionariusza, tematyki, występowania materiałów audiowizualnych, konieczności dłuższego zaangażowania w realizację Zadania.
2. Uczestnictwo w niektórych rodzajach Zadań wymaga wyrażenia dodatkowej zgody.
3. Punkty gromadzone za uczestnictwo w Badaniu oraz realizację Zadań sumują się.
4. Informacja o liczbie Punktów jakie przyznane zostaną Uczestnikowi za wykonanie Zadania zostaje przekazywana przed rozpoczęciem Zadania.

NAGRODY

1. Wymiana Punktów na Nagrodę przysługuje wyłącznie Uczestnikowi, który spełnia warunek zgromadzenia określonej wielkości salda Punktów. Wielkość salda Punktów niezbędna do uzyskania danej nagrody wskazana jest w koncie Użytkownika ([tutaj](#)) dla każdego typu nagrody osobno.
2. W przypadku wymiany Punktów na Nagrody Organizator dokonuje autoryzacji transakcji, a przekazanie Nagrody następuje nie później niż 30 dni od momentu otrzymania przez Uczestnika autoryzacyjnej wiadomości e-mail.
3. Do każdej Nagrody przyznana zostanie dodatkowa nagroda pieniężna, stanowiąca 11,11% wartości brutto Nagrody. Organizator przed wydaniem Nagrody, jako płatnik, potrąci z nagrody pieniężnej 10% zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych od łącznej wartości Nagrody i nagrody pieniężnej oraz odprowadzi do właściwego urzędu skarbowego w ustawowym terminie (zgodnie z art. 30 ust. 1 pkt. 2 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych).
4. Odpowiedzialność za podanie prawdziwych, poprawnych oraz dotyczących osoby Uczestnika danych do realizacji Nagrody spoczywa na Uczestniku.
5. Organizator zastrzega, iż w przypadku podejrzenia posługiwania się nieprawdziwymi danymi lub podania nieprawidłowych danych do przelewu czas na przekazanie nagrody liczony będzie od dnia potwierdzenia prawdziwości i poprawności danych.
6. W przypadku wykrycia próby oszustwa i/lub złamania Regulaminu możliwa jest częściowa lub całkowita utrata możliwości wymienienia Punktów i/lub wyzerowanie stanu konta Punktów, a także zawieszenie realizacji wszelkich transakcji na rzecz Uczestnika.
7. Punktów nie można odsprzedać lub przekazać na inne Konto.
8. Wartość 1 punktu to 1 PLN.
9. Organizator dopuszcza możliwość wprowadzenia nowych typów Nagród lub zmiany dotychczasowych w trakcie funkcjonowania Panelu. Dostępne Nagrody widoczne są po zalogowaniu do Konta.

USUNIĘCIE KONTA/REZYGNACJA

1. Uczestnik może w wybranym przez siebie momencie zrezygnować z uczestnictwa w panelu poprzez wysłanie zgłoszenia z poziomu swojego Konta oraz potwierdzenie chęci usunięcia Konta linkiem przesyłanym na podany przy rejestracji adres poczty elektronicznej. Procedura usunięcia Konta trwa 7 dni. W tym czasie Uczestnik może zrezygnować z usunięcia Konta użytkownika.
2. W przypadku uzasadnionego podejrzenia, iż Uczestnik nie posługuje się prawdziwymi danymi Organizator ma prawo wystąpić z żądaniem od Uczestnika uzupełnienia lub potwierdzenia danych we wskazany przez Organizatora sposób.
3. Organizator zastrzega prawo do zablokowania lub usunięcia Konta w przypadku:
 - 3.1. Stwierdzenia błędów lub licznych nieprawidłowości powtarzających się u jednego Uczestnika w kolejnych Badaniach.
 - 3.2. Uzasadnionego podejrzenia, iż Uczestnik nie posługuje się prawdziwymi danymi.
 - 3.3. Wykrycia próby oszustwa i/lub złamania przez Uczestnika Regulaminu.
 - 3.4. Braku odpowiedzi lub odmowy odpowiedzi na żądanie potwierdzenia danych ze strony Uczestnika lub wyjaśnienia wykrytych nieprawidłowości.
4. Organizator ma prawo do kontaktu z Uczestnikiem w celu potwierdzenia chęci dalszego uczestnictwa w Panelu. W przypadku braku odpowiedzi Uczestnika bądź odpowiedzi negatywnej Organizator usunie Konto w określonym przez siebie terminie.

5. W przypadku usuwania Konta przez Organizatora możliwe jest pominięcie okresu 7 dni oczekiwania na usunięcie danych dotyczących Uczestnika z bazy.
6. Usunięcie Konta skutkuje natychmiastowym zerwaniem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną i bezpowrotnym usunięciem danych Uczestnika oraz zgromadzonych na jego Koncie Punktów.

PRYWATNOŚĆ

1. Wszelkie dane, w tym dane demograficzne, przekazywane przez Uczestnika są poufne i służą do opracowania zbiorczych zestawień statystycznych, losowania prób statystycznych dla zapewnienia odpowiedniego doboru próby badawczej oraz do pełnoprawnego udziału w Konkursie.
2. Dane osobowe Uczestnika nie będą udostępniane innym osobom i odbiorcom.
3. Organizator oświadcza, że prezentowanie wyników ma charakter zbiorczych zestawień statystycznych, a dane osobowe nie są łączone z udzielonymi przez Uczestnika odpowiedziami.
4. Uczestnik jest zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia nieautoryzowanego przez niego logowania na Konto.
5. Dane osobowe Uczestników są wykorzystywane i przetwarzane będą wyłącznie dla celów realizacji praw i obowiązków Uczestnika oraz Best Response wynikających z niniejszego Regulaminu oraz dla prawnie usprawiedliwionego celu – rozliczenia podatkowego Nagród. Podstawę prawną dla tego celu stanowi art. 6 ust. 1 lit. b) i f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej jako „RODO”).
6. Best Response wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować pisemnie, za pomocą poczty tradycyjnej na adres wskazany w pkt 1. powyżej lub pocztą elektroniczną na adres e-mail: iod@bestresponse.pl.
7. Podane w procesie Rekrutacji dane osobowe są konieczne dla Uczestnictwa w Konkursie.
8. Podane dane osobowe będą przetwarzane przez czas uczestnictwa w Konkursie oraz po tym czasie - przez okres 6 lat – wyłącznie dla celów obrony przed ewentualnymi roszczeniami Uczestnika względem Organizatora.
9. Uczestnikowi przysługuje prawo do żądania od Best Response dostępu do danych osobowych dotyczących swojej osoby, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo sprzeciwu oraz prawo do przenoszenia danych. Przysługuje Pani/Panu także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

PRAWA AUTORSKIE

1. Wszelkie usługi oraz materiały zawarte na Panelu, szczególnie znaki, loga, grafiki oraz informacje, treści, projekty, oprogramowanie, pliki stanowią własność Organizatora. Korzystanie z Usług Panelu możliwe jest wyłącznie w celach prywatnych i niekomercyjnych. Wykorzystywanie Usług w celach innych niż te zawarte w Regulaminie bez zgody Best Response sp. z o.o. jest zabronione.
2. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że prawa do wszelkiej zawartości Panelu, w tym w szczególności do wszelkich prezentowanych treści, formularzy ankiet, informacji o zadaniach, zestawień i baz danych, przysługują Organizatorowi, oraz że jakiegokolwiek nieuprawnione korzystanie lub udostępnianie zawartości panelu stanowi naruszenie jego praw, w tym praw autorskich i może skutkować odpowiedzialnością cywilną lub karną.

3. Uczestnik nie może pobierać, kopiować, przekazywać lub udostępniać komukolwiek ani wykorzystywać zawartości Panelu, tj. w szczególności baz danych, ankiet, zadań i innych treści udostępnionych w panelu, lub w jakikolwiek sposób korzystać z nich w całości lub w istotnej części, w szczególności nie może przekazywać zaproszeń osobom trzecim zarówno odpłatnie jak i nieodpłatnie, ani wykorzystywać do celów własnych, ani podejmować innych czynności, które zagrażałyby interesom lub naruszałyby bezpośrednio lub pośrednio prawa Organizatora lub jego klientów.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Best Response sp. z o.o. zastrzega prawo do zmiany treści Regulaminu. Terminem wniesienia zmian w Regulaminie jest termin publikacji zaktualizowanej wersji Regulaminu na stronie BarometrOK.pl. W przypadku wprowadzenia zmian w Regulaminie Organizator zobowiązuje się do poinformowania Uczestników o tym fakcie poprzez wysłanie wiadomości e-mail do wszystkich Uczestników Panelu.
2. Zmiany Regulaminu nie mogą umniejszać praw Uczestnika nabytych do dnia zmiany Regulaminu.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności względem podmiotów trzecich z tytułu podania przez Uczestnika jakichkolwiek danych, które nie dotyczą jego osoby, a dotyczą osób trzecich, a także za udostępnianie informacji na temat osób trzecich. Uczestnik, który podał Organizatorowi dane bądź informacje dotyczące osób trzecich, ponosi za to wyłączną odpowiedzialność.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 22.04.2026 r.