



barometrOK

Czym jest panel BarometrOK i do czego służy?

BarometrOK czyli Barometr Oczekiwań Konsumentów. Społeczność osób, które wyrażają swoje opinie o codziennych sprawach gospodarstw domowych w Polsce. Realizujemy badania w formie ankiet internetowych, gdzie w zamian za poświęcony czas każdy uczestnik otrzymuje nagrody.

Jakich nagród lub innych korzyści mogę się spodziewać?

Za uczestnictwo w kolejnych projektach będziesz otrzymywać określoną liczbę punktów. Będą one gromadzone na Twoim koncie Panelisty. Możesz wymienić je później na różnorodne nagrody takie jak bony podarunkowe. Od razu lub później. Ty decydujesz. Punkty nie mają terminu ważności.

Jaka jest wartość 1 punktu?

1 punkt to równowartość 1 PLN.

Jak mogę się zarejestrować?

Aby dołączyć do uczestników panelu należy podać swój adres e-mail oraz wyrazić niezbędne zgody. Dodatkowo musisz potwierdzić swoją tożsamość kodem SMS - poprosimy Cię o podanie numeru telefonu. Twoje konto będzie w pełni aktywne, kiedy uzupełnisz swój profil podając podstawowe informacje na swój temat.

Czy będę musiał_a zapłacić podatek?

Do Twojej Nagrody przyznana zostanie dodatkowa nagroda pieniężna, stanowiąca 11,11% wartości brutto Nagrody. Organizator przed wydaniem Nagrody, jako płatnik, potrąci z nagrody pieniężnej 10% zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych od łącznej wartości Nagrody i nagrody pieniężnej oraz odprowadzi do właściwego urzędu skarbowego w ustawowym terminie (zgodnie z art. 30 ust.1 pkt. 2 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych). Tylko na organizatorze konkursu ciąży obowiązek rozliczenia zryczałtowanego podatku od nagród, odprowadzenia go do urzędu skarbowego i przekazania odpowiedniej deklaracji.



barometrOK

W jaki sposób mogę brać udział w badaniach?

Aktualne projekty możesz sprawdzić samodzielnie logując się do BarometrOK. Dostępne badania będą widoczne w zakładce Moje badania. Standardowo otrzymasz powiadomienie e-mail wysłane na adres wskazany przy rejestracji. Możemy także kontaktować się z Tobą za pomocą innych kanałów, np. SMS lub telefonicznie. Twoja opinia jest ważna i nie chcemy stracić możliwości poznania jej.

Jak często będę proszony o udział w badaniu?

Liczba dostępnych badań zależy od aktualnych potrzeb naszych klientów i jest różna w różnych okresach. Niestety nie możemy zagwarantować żadnej minimalnej liczby zaproszeń. Im więcej informacji o sobie podasz w ankiecie profilującej, tym lepiej będziemy mogli dopasować Cię do profilu respondenta. Pamiętaj o dodaniu domeny barometrok.pl do zaufanych nadawców w swojej poczcie elektronicznej - zwiększy to prawdopodobieństwo, że nie przegapisz maila z powiadomieniem.

W jakiego rodzaju badaniach mogę brać udział? Czego dotyczą?

W panelu BarometrOK będziemy zapraszać Cię do udziału w badaniach o różnej tematyce. Udział w każdym badaniu jest dobrowolny. Możesz zrezygnować z uczestnictwa w konkretnych projektach badawczych.

Co zrobić, jeśli zapomnę hasła?

Wystarczy, że użyjesz opcji przypominania hasła, która jest dostępna [tutaj](#) - na twój adres mailowy przyjdzie wówczas wiadomość umożliwiająca wygenerowanie nowego hasła.

Jak sprawdzić stan swoich punktów?

Aktualne saldo punktów możesz sprawdzić samodzielnie logując się do BarometrOK. Wysokość Twojego salda widoczna jest po prawej stronie na przycisku "SALDO".



barometrOK

Na co i kiedy mogę wymieniać punkty?

Punkty możesz wymienić na różnorodne nagrody. Kliknij w przycisk "SALDO" i sprawdź dostępne opcje nagród (karty do sklepów internetowych, stacjonarnych i inne). Każda z nagród wymaga konkretnej liczby gromadzonych przez Ciebie punktów. Możesz dokonać wymiany na aktualnie dostępne dla Ciebie nagrody o mniejszej wartości lub poczekać i skorzystać z bardziej wartościowych nagród.

Co się dzieje z moimi danymi?

Twoje dane osobowe np. wiek, płeć lub województwo zamieszkania stanowią elementy wniosku statystycznego na temat cech pewnych grup społecznych. Wynikiem takiego przetwarzania nie są dane osobowe, a dane zbiorcze. W tym wypadku przetwarzamy Twoje dane, ale nigdy nie są one łączone z konkretną osobą.

Z Twoich danych korzystamy także do zautomatyzowanego podejmowania decyzji o wystaniu zaproszenia, profilowania, realizacji projektów badawczych oraz czynności administracyjnych (np. wystanie przypomnienia hasła).

Szczegółowe informacje związane z przetwarzaniem danych osobowych prezentowane są w czasie rejestracji.

Panel BarometrOK działa zgodnie z obowiązującym prawem oraz kodeksem etycznym ICC/ESOMAR opracowanym we współpracy Międzynarodowej Izby Handlowej oraz Europejskiego Stowarzyszenia Badaczy Opinii i Rynku.

Dlaczego nie zakwalifikowałem/am się do badania?

Niektóre badania poprzedzone są pytaniami rekrutacyjnymi. Mogłeś nie zakwalifikować się do danego badania z wielu różnych powodów – kryteriów demograficznych i/lub określonych zachowań konsumenckich.

Innym powodem, dla którego tym razem nie zakwalifikowałeś się do badania może być fakt, że na zaproszenie odpowiedziało dokładnie tylu respondentów o określonym profilu, ile liczyło to badanie i system zamknął się automatycznie.

Zawsze podawaj prawdziwe i zbieżne dane w badaniach i w swoim profilu - zwiększy to szanse na zakwalifikowanie się do badania.



barometrOK

Co się stanie, jeśli nie odpowiem na zaproszenie do badania?

Jeżeli nie weźmiesz udziału w badaniu lub przerwiesz je w trakcie, nie zdobędziesz punktów jakie były przewidziane za uczestnictwo. Brak odpowiedzi na zaproszenia przez dłuższy okres może skutkować pominięciem Cię przy wysyłaniu kolejnych ankiet lub otrzymaniem maila z prośbą o potwierdzenie chęci dalszego uczestnictwa w panelu.

Czy mogę zmienić adres e-mail, z którego korzystałem zakładając konto na panelu BarometrOk na inny?

Tak. Jeżeli chcesz zmienić adres e-mail, z którym powiązane jest Twoje konto na barometrOK.pl zgłoś się do nas mailowo na kontakt@barometrok.pl. Administrator zweryfikuje część danych jakie znajdują się w Twoim profilu. Pozytywna weryfikacja pozwala na zmianę adresu.

Co zrobić, gdy dane (data urodzenia/płeć/imię nazwisko/adres itd.) są niepoprawne i chcę je zmienić?

Panelista sam nie może zmienić daty urodzenia, płci czy imienia i nazwiska. W takim wypadku prosimy o wiadomość na kontakt@barometrok.pl w celu dokonania zmian.

Co zrobić, gdy nie przyszedł e-mail aktywacyjny?

Maile aktywacyjne wysyłane są w ciągu kilku minut od zakończenia rejestracji. Pamiętaj o sprawdzeniu folderu SPAM oraz innych folderów, do których mail może zostać przekierowany przez indywidualne reguły skrzynki odbiorczej Użytkownika. Jeżeli mimo to e-mail nie dotarł, prosimy o wiadomość na kontakt@barometrok.pl, wówczas wyślemy wiadomość e-mail z linkiem aktywacyjnym ponownie.

Dlaczego nie ma mojej miejscowości/powiatu/gminy na liście?

Prosimy o upewnienie się czy szukana miejscowość nie znajduje się w mieście na prawach powiatu. Jeżeli tak, należy zwrócić uwagę czy wybrany jest odpowiedni powiat lub gmina (np. w przypadku Częstochowy należy wybrać powiat Częstochowa a nie częstochowski). W przypadku dalszych problemów prosimy o wiadomość na kontakt@barometrok.pl.



barometrOK

Dlaczego nie odtwarza się materiał wideo?

Prosimy o sprawdzenie czy w ustawieniach przeglądarki nie jest włączona opcja blokowania materiałów audiowizualnych. Jeżeli film dalej się nie odtwarza prosimy o spróbowanie dokończenia badania na innej przeglądarce lub urządzeniu (szczególnie gdy panelista korzysta z systemu iOS i/lub przeglądarki Safari) lub kontakt z nami.

Dlaczego moje konto zostało zablokowane?

Powodów blokady konta może być kilka. Po rejestracji konto jest zablokowane do czasu potwierdzenia przez użytkownika. Potwierdzone konto może zostać zablokowane w krótkim czasie po rejestracji, jeżeli Panelista posiada więcej niż jedno konto lub wpisał w swoim profilu ewidentnie fałszywe dane. Innymi powodami może być m.in. rażące błędy popełniane w wielu badaniach mimo upomnień czy podanie nieprawidłowego numeru opiekuna w przypadku osoby niepełnoletniej. O wszystkich sytuacjach staramy się informować w oddzielnych wiadomościach e-mail - prosimy o sprawdzenie skrzynki pocztowej.

Dlaczego nie mogę wypełnić ankiety?

Przyczyn może być kilka:

1. Problemy związane z Twoim urządzeniem/dostawcą internetu - warto spróbować na innym urządzeniu lub łączyć się z internetem za pośrednictwem innego dostawcy internetu.
2. Problemy techniczne po naszej stronie np. awaria systemu ankietowego - spróbuj jeszcze raz uruchomić ankietę za kilkanaście minut.
3. Zakończenie terminu badania lub zebranie wystarczającej liczby wywiadów w tym badaniu.

Jeżeli po kliknięciu w zaproszenie wyskakuje błąd z innych powodów to prosimy o wiadomość na adres kontakt@barometrok.pl.

Dlaczego nie naliczyły mi się punkty za wypełnioną ankietę?

Punkty nie zostały nadane, a ankietę pozostawiła niezakończona, ponieważ przeglądarka została zamknięta przed wyświetleniem ostatniego ekranu. Błąd został naprawiony, a punkty naliczone.

W kolejnych ankietach prosimy nie zamykać przeglądarki przed wyświetleniem ekranu końcowego badania z informacją o jego prawidłowym zakończeniu.



barometrOK

Dlaczego nie przyszedł mi SMS potwierdzający?

Sprawdź też folderu SPAM na swoim telefonie (w aplikacji wiadomości). Wysyłka SMSa trwa na ogół kilka dziesiąt sekund, ale w wyjątkowych sytuacjach zdarza się, że trzeba poczekać do 20 minut.